

Директору Косівської автостанції

Депутатський запит

На численні звернення людей прошу покращити надання інформації по телефону працівниками автостанції.

Коли жителі району телефонують і хочуть довідатись коли їде потрібний автобус, чи їде інший автобус швидше або пізніше, працівник автостанції розмовляє не довше як 10-20 секунд і кидає телефонну слухавку. Щоб отримати додаткову інформацію, треба телефонувати знову і знову.

Це не є нормальний, цивілізований підхід до справи. Я розумію, що люди задають багато лишніх питань, але ми повинні працювати для людей і вирішувати питання необхідно культурно, по-людськи.

Прошу вказати прізвище особи, на яку покладено обов'язки надавати довідкову інформацію по телефону, вжити заходів впливу для покращення її роботи.

Якщо в подальшому будуть нарікання на неякісне обслуговування людей в телефонному режимі, то змушені будемо заслухати роботу директора автостанції на наступній черговій сесії районної ради.

Депутат районної ради
12.04.2016р.



Микола Скільський